



WILLKOMMEN

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

OKT 2026
DEZ 2026

LUTTACH /
ONLINE

INFO KVW Bildung Pustertal, Dantestraße 1, Bruneck, Tel. 0474 413 705, pustertal@kvwbildung.org

QUALIFIZIERUNG FÜR PRIVATZIMMERVERMIETERINNEN IN SÜDTIROL (BESCHLUSS LR 297/2026)

Beschreibung/Ziel

Die professionelle Vermietung von Gästezimmern und möblierten Ferienwohnungen erfordert heute weit mehr als die reine Bereitstellung einer Unterkunft. GastgeberInnen bewegen sich in einem vielfältigen Aufgabenfeld, das von Gästebetreuung und rechtlichen Rahmenbedingungen über Betriebsführung und Vermarktung bis hin zu Digitalisierung, Nachhaltigkeit und regionaler Kompetenz reicht.

Mit dem **Beschluss der Landesregierung Nr. 297 vom 10.04.2026** wurden die Kriterien für den Nachweis der beruflichen Qualifikation für die Ausübung der privaten Vermietung von Gästezimmern und möblierten Ferienwohnungen festgelegt. Der Lehrgang der KVV Bildung VFG wurde auf Grundlage dieser Vorgaben entwickelt.

Der Lehrgang der **KVV Bildung VFG** greift die im Beschluss vorgesehenen Themenbereiche auf und verbindet sie zu einer praxisorientierten Qualifizierung. Die sieben Module vermitteln zentrale Kompetenzen in den Bereichen Empfang und Beherbergung, Rechts- und Betriebswirtschaft, Eventmanagement und Gästebetreuung, regionale Produkte und Kreisläufe, Marketing und Ausstattung, Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols sowie Digitalisierung. Die Inhalte sind praxisnah auf den Arbeitsalltag von PrivatzimmervermieterInnen ausgerichtet.

Ziel des Lehrgangs ist es, den TeilnehmerInnen jene fachlichen und praktischen Kompetenzen zu vermitteln, die sie für eine professionelle, qualitätsorientierte und verantwortungsvolle Führung ihrer privaten Vermietung benötigen. Sie sollen rechtliche und betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen verstehen, Gäste professionell betreuen, ihr Angebot zielgruppengerecht gestalten und vermarkten, digitale Werkzeuge sicher einsetzen sowie regionale Besonderheiten und nachhaltiges Wirtschaften sinnvoll in ihr Angebot integrieren. Damit stärkt der Lehrgang die Handlungssicherheit der VermieterInnen und unterstützt eine qualitativ hochwertige und zeitgemäße Gästebeherbergung in Südtirol.

Zertifizierung

Das von der KVV Bildung VFG ausgearbeitete Curriculum für den Lehrgang zur Ausübung der Tätigkeit gemäß Landesgesetz Nr. 12/1995 entspricht den Lerninhalten und Vorgaben, die von der Landesregierung mit Beschluss Nr. 297 vom 10. April 2026 festgelegt wurden.

Gefördert von



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE



Weiterbildung
in Südtirol

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Das Trainerteam

Florian Burger, Buchhalter und Controller

Karl Florian, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, gesetzlicher Rechnungsprüfer

Barbara Griessmair, Direktorin des Tourismusverein Ahrntal

Georg Hainz, langjähriger Referent in der Erwachsenenbildung

Demas Leonardi, Softwareentwickler des Landesverbandes der Tourismusorganisationen LTS

Michael Oberrauch, Direktor des Tourismusvereins Sand in Taufers

Gabriele Claudia Pfeiffer, Tourismusreferentin im Tourismusverein Ahrntal mit den Schwerpunkten Vermietercoach, Frontoffice, Verwaltungs- und Koordinationstätigkeiten

Günter Steger, Mitarbeiter im Tourismusverein Ahrntal mit den Schwerpunkten Buchhaltung, Vermietercoach und Frontoffice

Hubert Unterweger, Direktor des Landesverbandes der Tourismusorganisationen LTS

Übersicht Module

Modul 1 „Empfang und Beherbergung“

Umfang: 14 Stunden

Referentin: Gabi Pfeiffer und Günther Steger

Termine: Mi., 21.10.2026 und Do., 22.10.2026, jeweils 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr

Ort: Sitzungsraum Tourismusverein Luttach, Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach

Inhalte

- ⇒ Gastgeberrolle, Serviceorientierung und professionelle Gästebetreuung
- ⇒ Schriftliche und mündliche Gästekommunikation von der Anfrage bis zur Abreise
- ⇒ Beschwerdemanagement, interkulturelle Kommunikation und unterschiedliche Gästebedürfnisse
- ⇒ Abläufe bei Check-in, Aufenthalt und Check-out sowie Meldesysteme, Gästedaten und Südtirol GuestPass
- ⇒ Hausinformationen, Sicherheit und Mobilität
- ⇒ Hygiene, Reinigung und Präventionsmaßnahmen
- ⇒ Qualitätsmanagement, Gästefeedback und Online-Bewertungen

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 2

„Eventmanagement und Gästebetreuung“

Umfang: 14 Stunden

Referentin: Michael Oberrauch

Termine: Mi., 28. und Do., 29.10.2026, jeweils 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr

Ort: Sitzungsraum Tourismusverein Luttach, Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach

Inhalte

- ⇒ Gestaltung von Aufenthaltsqualität und Gästelerlebnissen
- ⇒ Zielgruppen, Gästebedürfnisse und Erwartungen
- ⇒ Entwicklung passender Zusatzangebote und Aktivitäten
- ⇒ Zusammenarbeit mit Tourismusorganisationen und lokalen AnbieterInnen
- ⇒ Regionale Netzwerke und Kooperationen
- ⇒ Planung und Durchführung kleiner Veranstaltungen und Gästeaktivitäten

Modul 3

„Marketing und Ausstattung“

Umfang: 12 Stunden

Referent: Michael Oberrauch

Termine: Mo., 02., Di., 03., Mo., 09. und Di., 10.11.2026, jeweils 18:00–21:00 Uhr

Ort: Online, MS Teams

Inhalte

- ⇒ Positionierung der Unterkunft und Definition geeigneter Zielgruppen
- ⇒ Auswahl geeigneter Werbe-, Vertriebs- und Buchungskanäle
- ⇒ Website, Social Media, Storytelling und digitale Kommunikation
- ⇒ Pflege digitaler Inhalte und rechtliche Informationspflichten
- ⇒ Analyse und Weiterentwicklung von Ausstattung und Raumgestaltung
- ⇒ Nachhaltige und zielgruppengerechte Gestaltung der Unterkunft

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 4

„Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols“

Umfang: 9 Stunden

Referent: Georg Hainz

Termine: Fr., 06., 13. und 20.11.2026, jeweils 18:00–21:00 Uhr

Ort: Online, MS Teams

Inhalte

- ⇒ Historische Entwicklung Südtirols und Tirols
- ⇒ Prägende Ereignisse, Entwicklungen und Persönlichkeiten
- ⇒ Kultur, Traditionen, Bräuche und regionale Besonderheiten
- ⇒ Täler, Landesteile, Landschaftsräume und zentrale Orte Südtirols
- ⇒ Touristische Regionen und wichtige Ausflugsziele
- ⇒ Vermittlung regionaler Informationen an Gäste

Modul 5

„Regionale Produkte und Kreisläufe“

Umfang: 7 Stunden

Referent: Barbara Griessmair

Termine: Mi., 25.11.2026, 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr

Ort: Sitzungsraum Tourismusverein Luttach, Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach

Inhalte

- ⇒ Auswahl und Präsentation regionaler Produkte und Angebote
- ⇒ Zusammenarbeit mit lokalen ProduzentInnen und AnbieterInnen
- ⇒ Regionale Lieferketten, Netzwerke und Kooperationen
- ⇒ Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft
- ⇒ Ressourcenschonender Umgang mit Wasser, Wäsche, Abfall und Verbrauchsmaterialien
- ⇒ Nachhaltige Mobilität und Sensibilisierung der Gäste

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 6

„Digitalisierung und Gästebetreuung“

Umfang: 7 Stunden

Referent: Demas Leonardi

Termine: Mo., 23 und 30.11.2026, jeweils 18:00–21:30 Uhr

Ort: Online, MS Teams

Inhalte

- ⇒ Digitale Gästekommunikation und professionelle E-Mail-Nutzung
- ⇒ Buchungs- und Verwaltungssysteme
- ⇒ Erfassung, Pflege und Verwaltung von Gästedaten
- ⇒ Schnittstellen und Zusammenspiel unterschiedlicher Systeme
- ⇒ Datenschutz und Umgang mit personenbezogenen Daten
- ⇒ Grundlagen der IT-Sicherheit

Modul 7

„Rechts- und Betriebswirtschaft“

Umfang: 16 Stunden

Referent: Florian Burger, Karl Florian und Hubert Unterweger

Termine:

Mo., 16. und Di., 17.11.2026, jeweils 18:00–21:00 Uhr – Betriebswirtschaft, online

Fr., 27.11.2026, 18:00–21:00 Uhr – Steuern und Dokumentation, online

Mi., 02.12.2026, 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr – Recht, Präsenz

Ort: Online über Zoom/MS Teams sowie Sitzungsraum Tourismusverein, Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach

Inhalte

- ⇒ Rechtliche Grundlagen der privaten Vermietung und Beherbergung
- ⇒ Beherbergungsformen und Abgrenzung unterschiedlicher Vermietungsformen
- ⇒ Pflichten und Verantwortlichkeiten von VermieterInnen
- ⇒ Vertragsrechtliche Grundlagen
- ⇒ Steuerliche Verpflichtungen und betriebliche Dokumentation
- ⇒ Betriebswirtschaftliche Grundlagen zu Kostenkalkulation, Preisbildung und Liquiditätsplanung

„Abschlussprüfung“

Termin: Mi., 02.12.2026, 17.30 – 18.30 Uhr

Ort: Sitzungsraum Tourismusverein Luttach, Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Zertifikate/Abschluss

Der Lehrgang wurde vom zuständigen Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft und Tourismus als Ausbildung bestätigt, die den mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2026, Nr. 297, festgelegten Vorgaben für die Ausübung der Tätigkeit laut Landesgesetz 12/1995 entspricht.

Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats / Abschlusszeugnisses sind:

⇒ Anwesenheit von mindestens 90% und

⇒ Positive Absolvierung der Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests

Teilnahmebedingung für die Abschlussprüfung: erfüllte Mindestanwesenheit von 90%. D.h. zur Abschlussprüfung darf nur antreten, wer die 90% Anwesenheit erreicht hat.

Der Lehrgang umfasst insgesamt **80 Stunden**, davon finden mindestens **50 % in Präsenz** statt.

Kosten

TeilnehmerInnen-Gebühr:

Euro 845,00 (inklusive Unterlagen in digitaler Form)

Anmeldung

Anmeldung innerhalb Mi., 14.10.2026 erforderlich.

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie das beigelegte **Anmeldeblatt** oder **über die Homepage**.

Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen. Ein Kursplatz gilt jedoch erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung durch die KVW Bildung als verbindlich gesichert.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Richtlinien und unsere Teilnahmebedingungen an.

Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, diesen Lehrgang bis Donnerstag, 15.10.2026 abzusagen oder gegebenenfalls zu verschieben.

Die Teilnehmeranzahl ist auf 25 Plätze begrenzt.

Information und Beratung

KVW Bildung Pustertal

Iris Moosbrugger, Bildungsverantwortliche

Dantestraße 1, Bruneck

Tel. 0474 413 705, pustertal@kwwbildung.org

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Terminkalender

Die Präsenztage finden in Luttach/Ahrntal im Tourismusverein Luttach (Sitzungsraum), Ahrner Straße 22, 39030 Ahrntal/Luttach statt. Die Online Module finden über die Plattform MS Teams statt. Der Link wird vor Kursbeginn weitergeleitet.

Datum	Uhrzeit	Ort	Fach
Mi., 21.10.2026	09:00–17:00 Uhr	Tourismusverein Luttach	Modul 1 Empfang und Beherbergung
Do., 22.10.2026	09:00–17:00 Uhr	Tourismusverein Luttach,	Modul 1 Empfang und Beherbergung
Mi., 28.10.2026	09:00–17:00 Uhr	Tourismusverein Luttach,	Modul 2 Eventmanagement ind Gästebetreuung
Do., 29.10.2026	09:00–17:00 Uhr	Tourismusverein Luttach,	Modul 2 Eventmanagement ind Gästebetreuung
Mo., 02.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Di., 03.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Fr., 06.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Mo., 09.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Di., 10.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Fr., 13.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Mo., 16.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft
Di., 17.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft
Fr., 20.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Mo., 23.11.2026	18:00–21:30 Uhr	online	Modul 6 Digitalisierung und Gästebetreuung
Mi., 25.11.2026	09:00–17:00 Uhr	Tourismusverein Luttach	Modul 5 Regionale Produkte und Kreisläufe
Fr., 27.11.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft
Mo., 30.11.2026	18:00–21:30 Uhr	online	Modul 6 Digitalisierung und Gästebetreuung
Mi., 02.12.2026	09:00–18:30 Uhr	Tourismusverein Luttach	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Teilnahmebedingungen (gilt als integrierender Bestandteil der schriftlichen Anmeldung)

1. Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag über die Fortbildung kommt durch die schriftliche Annahme der Anmeldung durch die KVV Bildung VFG zustande. Der Veranstalter KVV Bildung behält sich das Recht vor, über die definitive Aufnahme der InteressentInnen am Lehrgang zu entscheiden.

2. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Ausschreibung sowie den beigefügten Richtlinien, deren Erhalt der/die TeilnehmerIn mit ihrer Unterschrift bestätigt.

3. Zahlung

Die vereinbarte Gebühr ist bei Anmeldung sofort fällig. Sollten Sie eine Rechnung benötigen, geben Sie bitte die entsprechenden Daten auf dem Anmeldeblatt an. Die Rechnung wird Ihnen nach erfolgter Zahlung zugestellt. Unsere Bankverbindung: Raika Bozen, IBAN: IT39 T 08081 11600 0003 0004 9531; BIC RZSBIT21003

4. Rücktritt des/der Teilnehmer/in

Schriftliche Abmeldungen sind bis Mittwoch, 14.10.2026 mit einer Bearbeitungsgebühr von Euro 60,00 möglich.

Bei einem späteren Rücktritt wird die gesamte Gebühr einbehalten, bei vereinbarter Ratenzahlung sind die noch fälligen Raten sofort zu begleichen.

Alternativ kann direkt bei Rücktritt ein/e Ersatzteilnehmer/in vermittelt werden, welche/r die Veranstaltung besucht und die Gebühr entrichtet. Dies ist nur bis zum Beginn der Veranstaltung möglich. Eine/n solche/n wird die KVV Bildung VFG akzeptieren, sofern diese/r für die Veranstaltung geeignet erscheint und eine persönliche Anmeldung vorliegt.

5. Absage

Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich die KVV Bildung VFG vor, diesen Lehrgang bis Donnerstag, 15.10.2026 abzusagen oder gegebenenfalls zu verschieben. Bei Absage wird Ihnen die bereits bezahlte Teilnahmegebühr für eine andere KVV Bildungsveranstaltung gutgeschrieben oder zurücküberwiesen.

6. Programmänderungen

Die KVV Bildung VFG behält sich das Recht vor, auch kurzfristig notwendige Änderungen des Programms vorzunehmen (z.B. wegen Ausfall oder Erkrankung ReferentIn, höhere Gewalt, ...). Über eine solche Änderung des Programms wird die KVV Bildung VFG die Teilnehmenden so rechtzeitig wie möglich informieren.

7. Urheberrecht

Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne schriftliche Einwilligung der KVV Bildung VFG und der Referentin/des Referenten vervielfältigt oder verbreitet werden.

8. Datenschutz

Es wird darauf hingewiesen, dass sämtliche personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (sog. sensible Daten) im Sinne der DSGVO 679/2016 zur Durchführung der Bildungsveranstaltungen, sowie für Werbezwecke, sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, verwendet werden. Daten werden nur an ausgewählte Auftragsverarbeiter und, bei Notwendigkeit für die Durchführung der Bildungsveranstaltungen, an Dritte weitergegeben. Sie können jederzeit Ihre Betroffenenrechte (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht) ausüben, die Zustimmung für die Verarbeitung für Werbezwecke verweigern bzw. widerrufen. Den ausführlichen Datenschutzhinweis und Rechte des Betroffenen finden Sie auf bildung.kvv.org oder können in unseren Bezirksbüros angefordert werden.

9. Zertifizierung

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten die TeilnehmerInnen ein Zertifikat/Abschlusszeugnis. Der Lehrgang wurde vom zuständigen Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft und Tourismus als Ausbildung bestätigt, die den mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2026, Nr. 297, festgelegten Vorgaben für die Ausübung der Tätigkeit laut Landesgesetz 12/1995 entspricht.

Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats / Abschlusszeugnisses sind:

⇒ Anwesenheit von mindestens 90% und

⇒ Positive Absolvierung der Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests

Teilnahmebedingung für die Abschlussprüfung: erfüllte Mindestanwesenheit von 90%. D.h. zur Abschlussprüfung darf nur antreten, wer die 90% Anwesenheit erreicht hat.

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Anmeldung: Lehrgang für PrivatzimmervermieterInnen 2026

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Lehrgang für PrivatzimmervermieterInnen 2026 in Luttach an.

Die **Teilnahmebedingungen** sind mir bekannt und werden von mir anerkannt. Die **Kursausschreibung** vom 23.09.2026 ist ausdrücklich Bestandteil dieses Vertrages.

Name, Vorname	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon / Mobiltelefon	
E-Mail	
Geburtsdatum und -ort	
Steuernummer	
Persönliche Anmerkungen	
Persönliche Motivation für die Teilnahme und Erwartung an die Ausbildung	
Ich benötige eine Rechnung ausgestellt auf: Firmenbezeichnung Straße, Nr., PLZ und Ort Steuernummer MwSt.-Nummer PEC Adresse, Empfängerkodex	
Datenschutz. Es wird darauf hingewiesen, dass sämtliche personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (sog. sensible Daten) im Sinne der DSGVO 679/2016 zur Durchführung der Bildungsveranstaltungen, sowie für Werbezwecke, sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, verwendet werden. Daten werden nur an ausgewählte Auftragsverarbeiter und, bei Notwendigkeit für die Durchführung der Bildungsveranstaltungen, an Dritte weitergegeben. Sie können jederzeit Ihre Betroffenenrechte (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht) ausüben, die Zustimmung für die Verarbeitung für Werbezwecke verweigern bzw. widerrufen. Den ausführlichen Datenschutzhinweis und Rechte des Betroffenen finden Sie auf bildung.kvw.org oder können in unseren Bezirksbüros angefordert werden. ☐ Bitte schicken Sie mir die KVV Bildungsbroschüre kostenfrei an die angegebenen Adressdaten.	
Ort, Datum	Unterschrift